

Microsoft C5 Supportaftale

EDB Kompagniets supportaftale til C5 brugere.

Mellem kl. 9:00 – 16:00 fra mandag til torsdag samt fredag fra 9:00 til 13:00 vil det være muligt at benytte supporttelefonen eller e-mail C5@edbkompagniet.dk. Vi bestræber os på hurtige svar tider og har en målsætning der hedder max 24 timer. Her kan man få besvaret spørgsmål eller modtage hjælp til forskellige procedurer i programmet. Man kan også til tider træffe konsulenter uden for telefontiden (fra 16:00 til 17:30), hvor man selvfølgelig stadig er dækket af sin supportaftale.

Hvad dækker aftalen:

- Standardaftalen dækker modulet: Finans, Debitor, Kreditor, Lager og Generelt.
- Ordre/Indkøb-aftalen forudsætter, at man har tegnet standardaftale og dækker: Ordre og Indkøb.
- Projektmodul-aftalen forudsætter, at man har tegnet standardaftalen og dækker: Projekt.
- Detail-aftalen forudsætter, at man har tegnet standardaftalen og dækker: Detail

Ved telefonsupport forstås vejledning til at løse specifikke problemer, f.eks. oprette nyt regnskabsår, forståelse og løsning af fejl i C5, der ikke kræver konsulentens direkte tilstedeværelse. Gode råd er ligeledes en del af supportaftalen.

Generelle tilretninger, tilretninger af f.eks. rapporter, skærbilleder og konvertering af data er ikke en del af aftalen, da dette netop kræver konsulentens tilstedeværelse.

Pris:

Pris for 6 mdr. Standardaftale *Nyetegning ekskl. moms	800,- kr.
Pris for 6 mdr. Standardaftale Gentegning ekskl. moms	2.500,- kr.
Pris for 6 mdr. Ordre/Indkøb-aftalen ekskl. Moms	300,- kr.
Pris for 6 mdr. Projektmodul-aftale ekskl. moms	300,- kr.
Pris for 6 mdr. Detail-aftale ekskl. moms	300,- kr.

Konsulentbistand som kræver konsulentens tilstedeværelse:

For supportaftalekunder pr. time ekskl. moms 650,- kr. (afregnes pr. påbegyndt 15 min.)

For ikke supportaftalekunde pr. time ekskl. moms 800,- kr. (afregnes pr. påbegyndt 30 min.)

C5 Support kan tilegnes via:

Tlf.: 63 128 128

Fax.: 66 128 505

E-mail: C5@edbkompagniet.dk

Vælger man at betale sin support fra gang til gang er prisen 800 kr. ekskl. moms i timen, regnet pr. påbegyndt ½ Time!

Såfremt der skulle være spørgsmål til ovenstående eller vort fremtidige samarbejde i Microsoft C5, er I naturligvis velkomne til at kontakte mig på tlf. 63 128 128, fax 66 128 505 eller via E-mail C5@edbkompagniet.dk

Tilmelding til C5 Supportaftale hos EDB Kompagniet.

Betingelser:

Standardaftalen dækker modulerne:

Finans, Debitor, Kreditor, Lager og Generelt.

Ordre/Indkøb-aftalen:

Kan kun tegnes under forudsætning af, at man har tegnet en standardaftale og dækker modulerne: Ordre og Indkøb.

Projektmodul-aftalen:

Kan kun tegnes under forudsætning af, at man har tegnet en standardaftale og dækker modulet: Projekt

Internet Order-aftalen:

Kan kun tegnes under forudsætning af, at man har tegnet en standardaftale og dækker: Internet Order modulet.

Detail-aftalen:

Kan kun tegnes under forudsætning af, at man har tegnet en standardaftale og dækker: Detail modulet.

Aftalerne omfatter:

- Telefonisk besvarelse vedr. brugen af de moduler for hvilket man har tegnet aftale.
- Telefonisk hjælp til fejlfinding og problemløsning i C5, som ikke kræver C5 konsulentens direkte tilstedeværelse.

Aftalerne omfatter ikke:

- Generelle tilretninger herunder tilretning af Rapport og Skærbilleder m.m.
- Konvertering af Data
- Fejl og problemer forårsaget af hardware, styresystem eller andet software, som ikke er leveret af EDB Kompagniet.

Ansvar:

EDB Kompagniet tager ikke ansvar for konsekvensen af de rettelser m.m., som bliver foretaget i forbindelse med telefonsupport. Derfor er det naturligvis vigtig at tage backup af C5 før man benytter sig af sin supportaftale.

Ved Opkald

Ved alle support opkald skal oplyses:

- Tlf. nummer (aftalenummer)
- Firmanavn
- Navn på kontaktperson. *(Hver firma kan have 2 kontaktpersoner tilknyttet!)*

Åbningstider

EDB Kompagniet:

Mandag til fredag 9.00 til 17.30.

Såfremt der er en konsulent at træffe, kan man med en supportaftale altid få C5 support hos EDB Kompagniet!

Supporttelefon:

Mandag til torsdag 9.00 til 16.00, fredag 9.00 – 13.00

Tilmelding til C5 Supportaftale!

Kundernavn: _____

Adr. _____

Post.nr. _____

Kontaktperson nr. 1: _____

Kontaktperson nr. 2: _____

Vi ønsker at *Nytegne en C5 standardaftale :	☐	til kr. 800,00 ekskl. moms pr. halvår
Vi ønsker at Gentegne en C5 standardaftale :	☐	til kr. 2.500,00 ekskl. moms pr. halvår
+ at tilmelde os C5 Ordre/Indkøbsaftalen :	☐	til kr. 300,00 ekskl. moms pr. halvår
+ at tilmelde os C5 Projektmodulaftalen :	☐	til kr. 300,00 ekskl. moms pr. halvår
+ at tilmelde os C5 Detail aftalen:	☐	til kr. 300,00 ekskl. moms pr. halvår

* Nytegnning gælder ved køb af C5 Grundpakke eller C5 Light Pakken eller indtil 14 dage efter fakturadato. Ved kunder som netop har skiftet forhandler indtil 14 dage efter forhandlerskiftet.

Underskrift:

Dato:

Firmanavn

_____/_____
2002

Bemærkning:

Fax tilmeldingen på fax nummer 66 128 505!